

Regulamin świadczenia usług internetowych oraz telewizyjnych w sieci JAR Sp. z o.o.

I. Definicje, Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin świadczenia usług transmisji danych i usług internetowych w sieci JAR SP. Z O.O., określa zakres i warunki wykonywania usług na rzecz Abonenta w sieciach transmisji danych, w tym w sieci Internet, wraz z usługami dostępu do tych sieci, przez Jarocińska Agencja Rozwoju sp. z o.o. z siedzibą w Jarocinie 63-200 Jarocin, ul. T. Kościuszki 15B, zwanym dalej Dostawcą Usług, Operatorem lub JAR SP. Z O.O..

2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

Abonent - podmiot będący stroną umowy o korzystanie z usług sieci JAR SP. Z O.O.;

Abonenckie Urządzenie Dostępowe - elektroniczne, aktywne urządzenie telekomunikacyjne, zainstalowane u Abonenta w celu świadczenia usługi określonej w Cenniku Usług;

Autoryzacja - weryfikacja uprawnień Abonenta lub Użytkownika w celu udzielenia dostępu do usługi lub zasobu, polega na użyciu przez Abonenta unikatowej i poufnej nazwy (Loginu) i hasła. Dostawca Usług wydaje loginy i hasła w chwili zawarcia umowy lub w sposób opisany w umowie;

Cennik Usług - zestawienie cen za usługi świadczone przez JAR SP. Z O.O.;

Dodatkowa Opłata Stała - opłata ryczałtowa pobierana za każdy Okres Rozliczeniowy w związku ze świadczeniem odpowiednich usług dodatkowych wymienionych w Cenniku Usług;

Dostawca Usług – Jarocińska Agencja Rozwoju sp. z o.o. z siedzibą w Jarocinie 63-200 Jarocin, ul. T. Kościuszki 15B - podmiot świadczący usługi telekomunikacyjne;

Jednostka Organizacyjna JAR SP. Z O.O. - jednostka wewnętrzna JAR SP. Z O.O. powołana do obsługi Abonentów, Użytkowników i Klientów JAR SP. Z O.O.;

Klient - podmiot zamierzający zawrzeć umowę o świadczenie usług w sieci JAR SP. Z O.O.;

Okres Rozliczeniowy - umowny okres, za który wystawiana jest faktura VAT za wykonane usługi telekomunikacyjne wskazany przez Dostawcę Usług na fakturze;

Partner Dostawcy Usług - przedsiębiorstwo krajowe lub zagraniczne, z którym następuje wymiana ruchu (pakietów danych) internetowego lub, za pomocą którego Dostawca Usług zapewnia Abonentom i Użytkownikom dostęp do zasobów i treści;

Prawo Telekomunikacyjne - Ustawa z dnia 16 lipca, 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z póź. zm.);

Regulamin - niniejszy Regulamin świadczenia usług przez Jarocińska Agencja Rozwoju sp. z o.o. z siedzibą w Jarocinie 63-200 Jarocin, ul. T. Kościuszki 15B;

Ruter Brzegowy - elektroniczne, aktywne urządzenie sieciowe pozwalające na kierowanie pakietów danych w sieci transmisji danych, w tym w sieci Internet, zgodnie z zawartą w nich informacją adresową, zainstalowane na styku sieci JAR SP. Z O.O. i każdego z Partnerów JAR SP. Z O.O.;

Służby Techniczne JAR SP. Z O.O. - pracownik JAR SP. Z O.O. lub inna osoba pracująca na zlecenie JAR SP. Z O.O. lub posiadająca upoważnienie JAR SP. Z O.O.;

Usługi Sieci JFPK SP. Z O.O. - usługi transmisji danych oraz usługi dostępu do sieci Internet polegające na zapewnieniu połączenia urządzenia Klienta z siecią Internet lub z innymi sieciami przeznaczonymi do transmisji danych, za pomocą sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług;

Użytkownik - podmiot, który zamierza korzystać lub korzysta z usług sieci JAR SP. Z O.O., bez zawierania odrębnej umowy z Dostawcą Usług;

Zamówienie - dyspozycja Abonenta oraz zestaw danych uzyskanych od Abonenta w celu świadczenia lub zmiany usług.

II. Zakres Regulaminu

§ 2

1. Niniejszy Regulamin został wydany na podstawie Prawa Telekomunikacyjnego.
2. JAR SP. Z O.O. może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie usług, w szczególności związane z organizowanymi promocjami.
3. Postanowienia umowy oraz odrębnych regulaminów w szczególności promocyjnych odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.

III. Podstawa i zakres świadczenia usług

§ 3

1. Zakres usług sieci JAR SP. Z O.O. świadczonych przez Dostawcę Usług obejmuje usługi transmisji danych oraz usługi dostępu do sieci Internet. Zakres usług obejmuje dostęp do zasobów i treści oferowanych w sieci oraz przez sieć Internet, Abonentom i Użytkownikom sieci telekomunikacyjnych. Przez zasoby i treści rozumie się wszelką informację możliwą do przekazania za pomocą sieci Internet, a w szczególności dane, przekazy audio (dźwięku) i wideo (ruchomego obrazu).
2. Zakres usług świadczonych na rzecz Abonenta określa umowa.
3. JAR SP. Z O.O. świadczy usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych. Zakres usług oferowanych przez JAR SP. Z O.O. na poszczególnych obszarach jest zróżnicowany w zależności od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych i organizacyjnych. Informacje o możliwości świadczenia usług dostępne są w siedzibie JAR SP. Z O.O.
4. Za zapewnienie dostępu do sieci telekomunikacyjnej JAR SP. Z O.O., umożliwiającej połączenie urządzenia Abonenta z siecią Internet lub z innymi sieciami przeznaczonymi do transmisji danych, pobierana jest opłata stała zwana Abonamentem. Abonament pobierany jest w okresie od umożliwienia korzystania z usług do chwili odłączenia od sieci telekomunikacyjnej w wyniku rozwiązania, wygaśnięcia lub zmiany umowy powodującej zaprzestanie świadczenia usług.

IV. Warunki zawierania umów i świadczenia usług

§ 4

1. Przez zawarcie umowy JAR SP. Z O.O. zobowiązuje się do świadczenia usług, w zakresie i na warunkach określonych w umowie, Regulaminie, Cenniku Usług oraz jeśli umowa zawierana jest w ramach promocji lub oferty specjalnej, zgodnie z regulaminem promocji lub oferty specjalnej, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania umowy, Regulaminu, Cennika Usług oraz regulaminu promocji lub oferty specjalnej, w szczególności do terminowego uiszczania opłat związanych ze świadczonymi usługami.
2. Abonentem usług internetowych w sieci JAR SP. Z O.O., może zostać każdy Klient, z uwzględnieniem technicznych możliwości świadczenia danej usługi przez JAR SP. Z O.O. i po zawarciu umowy z Dostawcą Usług.

§ 5

1. Umowa lub aneks do umowy mogą być zawarte na czas określony lub na czas nieokreślony.
2. Umowę w imieniu JAR SP. Z O.O. zawiera osoba upoważniona przez JAR SP. Z O.O..
3. Klient nabywa usługę na podstawie zawartej umowy lub przez wprowadzenie aneksem zmian do umowy o świadczenie usług, które były dotychczas świadczone Klientowi.
4. Zakres usług świadczonych na podstawie umowy może być zmieniany aneksami do umowy lub na podstawie przyjętego przez JAR SP. Z O.O. Zamówienia, złożonego przez Abonenta w formie określonej przez JAR SP. Z O.O..
5. JAR SP. Z O.O. może odmówić przyjęcia wnioskowanej przez Abonenta zmiany lub rozszerzenia usług w przypadku braku okazania dokumentów wymaganych przez JAR SP. Z O.O. lub posiadania przez Abonenta zaległości płatniczych związanych ze świadczonymi usługami telekomunikacyjnymi na jego rzecz.

§ 6

1. Umowa lub aneks do umowy może być zawarty z osobą, która, w zależności od rodzaju umowy i zakresu usług, posiada i przedłoży dokumenty:

1) potwierdzające tożsamość lub status prawny osoby, a w przypadku osób reprezentujących takie osoby również dokument upoważniający do ich reprezentowania zgodnie z § 6 ust. 2 i 3;

2) potwierdzające posiadane przez nią prawo dysponowania lokalem lub nieruchomością w tym zameldowanie lub tytuł prawny do lokalu, pisemną zgodę właściciela, użytkownika wieczystego lub członka spółdzielni mieszkaniowej, pisemne porozumienie między pracownikiem a pracodawcą dotyczące zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz pracownika.

2. Zawarcie lub zmiana umowy oraz czynności dotyczące wykonania umowy mogą być zrealizowane osobiście przez Abonenta lub przez pełnomocnika upoważnionego na piśmie.

3. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej zawarcie lub zmiana umowy oraz dokonanie czynności dotyczących wykonania umowy może nastąpić przez pełnomocników tych osób albo osoby upoważnione do ich reprezentowania, posiadające pisemne umocowanie, zgodnie z właściwym rejestrem lub ewidencją.

4. W szczególnych przypadkach JAR SP. Z O.O. zastrzega sobie prawo żądania przedstawienia dodatkowych dokumentów lub informacji, niewymienionych w niniejszym paragrafie.

§ 7

1. Umowa lub zmiana umowy skutkująca nabyciem Usług Sieci JAR SP. Z O.O. może zostać wykonana pod następującymi warunkami:

1) istnienia możliwości technicznych uruchomienia usługi w chwili instalacji łącza u Abonenta;

2) umożliwienia przez Abonenta wykonania instalacji w terminie przewidzianym w umowie, aneksie lub Zamówieniu.

3) uzyskania w ciągu 3 miesięcy od zawarcia umowy odpowiednich pozwoleń na wykonanie instalacji.

2. Do skorzystania z Usług Sieci JAR SP. Z O.O., o ile przewiduje to umowa konieczny jest:

1) odbiór przez Abonenta loginu i hasła dostępowego przy użyciu środków porozumiewania się na odległość lub w sposób przewidziany w umowie, aneksie lub Zamówieniu;

2) zakup lub dostarczenie przez Abonenta Urządzenia Dostępowego lub podobnego, zamówionego zestawu urządzeń lub oprogramowania, które Abonent użyje lub zainstaluje samodzielnie lub zleci zainstalowanie Operatorowi w celu uruchomienia usługi.

3) jeśli Abonent nie posiada Abonenckiego Urządzenia Dostępowego, to może zakupić go u Operatora wraz z montażem wg ceny ustalonej zgodnie z wybranym rozwiązaniem i warunkami instalacji. Cena ustalana jest indywidualnie po rozpoznaniu przez dział techniczny i może zostać wliczona w cenę abonamentu.

4) Do Urządzenia Dostępowego Operator przypisze unikalny adres IP. Rejestr przypisanych i gromadzonych adresów IP prowadzi Operator.

§ 8

1. JAR SP. Z O.O. może odmówić zawarcia umowy lub aneksu do umowy:

1) w przypadku braku możliwości technicznych świadczenia usługi;

2) z osobami, które nie spełniają warunków określonych w § 6 Regulaminu;

3) jeśli zdaniem JAR SP. Z O.O. istnieją wątpliwości, co do autentyczności lub kompletności przedstawionych przez osobę dokumentów;

4) jeśli podczas telefonicznego składania zamówienia lub zmiany umowy osoba nie poda wymaganych danych lub nie złoży ustnie wymaganych oświadczeń;

5) gdy JAR SP. Z O.O. prowadzi w stosunku do osoby postępowanie służące odzyskaniu należności związanych z wyświadczonymi usługami telekomunikacyjnymi;

6) jeżeli poprzednia lub poprzednie umowy z osobą, zostały rozwiązane z powodu naruszenia warunków umowy lub postanowień Regulaminu przez Klienta.

2. JAR SP. Z O.O. może odmówić zawarcia lub zmiany umowy skutkującej nabyciem nowych usług lub

zapropnować zawarcie umowy na mniej korzystnych warunkach w szczególności poprzez żądanie zabezpieczenia wiarygodności wynikającej z tej umowy w przypadku, jeżeli uzyskano informacje na temat braku wiarygodności płatniczej osoby zamierzającej zawrzeć umowę. Informacje na temat braku wiarygodności płatniczej są pozyskiwane przez JAR SP. Z O.O. z Biur Informacji Gospodarczej lub z własnej bazy danych o Abonentach, którym JAR SP. Z O.O. świadczy lub świadczył usługi telekomunikacyjne lub na podstawie innych publicznie dostępnych informacji, zwłaszcza sądowych i komorniczych.

§ 9

1. Umowa o świadczenie usług może być rozwiązana lub zmieniona przez Abonenta w sposób skutkujący zaprzestaniem świadczenia usług internetowych, w każdym czasie, z trzydziestodniowym okresem wypowiedzenia, przez złożenie oświadczenia w formie pisemnej, doręczonego do siedziby JAR SP. Z O.O. Bieg okresu wypowiedzenia liczony jest od dnia otrzymania przez JAR SP. Z O.O. powyższego oświadczenia. Dopuszcza się wypowiedzenie lub oświadczenie o zmianie umowy złożone przez Abonenta za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w stosunku do usług, które podczas uruchomienia nie wymagały instalacji łącza u Abonenta lub dostawy Abonenckiego Urządzenia Dostępowego lub podobnych zestawów urządzeń. Jeśli w zawartej umowie wskazano inny okres wypowiedzenia, zapisy na umowie mają pierwszeństwo przed zapisami niniejszego Regulaminu.
2. Umowa o świadczenie usług może być rozwiązana lub zmieniona przez JAR SP. Z O.O. w sposób skutkujący zaprzestaniem świadczenia usług internetowych JAR SP. Z O.O. w każdym czasie, z trzydziestodniowym okresem wypowiedzenia, przez złożenie oświadczenia Abonentowi w formie pisemnej, zawierającego przyczynę rozwiązania umowy.
3. Umowa o świadczenie usług może być rozwiązana lub zmieniona w sposób skutkujący zaprzestaniem świadczenia usług internetowych JAR SP. Z O.O., dowolnym czasie za zgodą obu stron.
4. W okresie wypowiedzenia umowy JAR SP. Z O.O. pobiera należne opłaty w tym Abonament zgodnie z obowiązującymi Cennikami Usług.
5. Umowa o świadczenie usług może być rozwiązana lub zmieniona przez Dostawcę Usług w sposób skutkujący zaprzestaniem świadczenia usług internetowych JAR SP. Z O.O., jeżeli Abonent żąda zmiany lokalizacji, w której usługa ma być świadczona, a Dostawca Usług nie może świadczyć usługi w danej lokalizacji ze względu na brak możliwości technicznych.
6. Umowa może zostać rozwiązana przez JAR SP. Z O.O. z przyczyn leżących po stronie Abonenta jeśli w terminie 30 dni od podpisania umowy Abonent nie odbierze lub nie przyjmie loginu i hasła dostępowego koniecznych do rozpoczęcia korzystania z usługi lub Abonenckiego Urządzenia Dostępowego lub podobnego, zamówionego zestawu urządzeń lub oprogramowania, koniecznych do samodzielnego uruchomienia usługi.
7. Umowa o świadczenie usług może być rozwiązana lub zmieniona przez Dostawcę Usług w sposób skutkujący zaprzestaniem świadczenia usług internetowych JAR SP. Z O.O., bez zachowania okresu wypowiedzenia:
 - 1) w przypadku nieuregulowania przez Abonenta zaległych opłat za usługi telekomunikacyjne, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do zapłaty należności w terminie nie krótszym niż 15 dni;
 - 2) w przypadku nieusunięcia przez Abonenta przyczyn ograniczenia lub wyłączenia świadczenia usług z przyczyn określonych w Regulaminie po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do ich usunięcia;
 - 3) utraty tytułu prawnego do lokalu - z chwilą uzyskania przez JAR SP. Z O.O. informacji o tym fakcie;
- 4) ustania bytu osoby prawnej lub likwidacji jednostki organizacyjnej będącej Abonentem - z chwilą uzyskania przez JAR SP. Z O.O. informacji o tym fakcie.
8. Umowa o świadczenie usług wygasa w przypadkach:
 - 1) upływu okresu, na który została zawarta;
 - 2) uzyskania przez JAR SP. Z O.O. udokumentowanej informacji o śmierci Abonenta.
9. W przypadkach określonych w §9 ust 7 pkt. 4 oraz § 9 ust 8 pkt 2 JAR SP. Z O.O. umożliwi zawarcie nowej umowy osobom będącym następcami prawnymi Abonenta.
10. Jeżeli ze świadczeniem Usług Sieci JAR SP. Z O.O. wiązało się utrzymywanie przez Dostawcę Usług zasobów i treści należących do Abonenta, to po zaprzestaniu świadczenia usługi Dostawca Usług

nieodwracalnie usuwa te zasoby z serwerów JAR SP. Z O.O..

11. W razie zmiany adresu zamieszkania lub siedziby, a także w przypadku zmiany nazwy firmy lub danych Abonenta, Abonent zobowiązany jest powiadomić na piśmie JAR SP. Z O.O. o tym zdarzeniu w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany powyższych danych, przedkładając dokumenty potwierdzające te zmiany. Zmiany adresu do korespondencji, w tym do wysyłki faktur, Abonent może dokonać bez konieczności przedkładania dokumentów potwierdzających tę zmianę. W przypadku niewykonania przez Abonenta obowiązku poinformowania o zmianach, uznaje się, iż wszelka korespondencja kierowana do Abonenta pod jego dotychczasowym oznaczeniem i adresem jest prawidłowo doręczona i wywołuje skutki prawne z tym związane. Jeśli Abonent nie ujawnił nowego oznaczenia lub adresu JAR SP. Z O.O. może ograniczyć a następnie wyłączyć świadczenie usług telekomunikacyjnych do czasu wykonania przez Abonenta powyższego zobowiązania.

12. Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z umowy na inną osobę zameldowaną w lokalu lub posiadającą tytuł prawny do zajmowania lokalu bądź nieruchomości, gdzie świadczona jest usługa. Przeniesienie praw i obowiązków może dotyczyć części lub całości usług świadczonych na podstawie umowy.

13. Cesja umowy lub przejęcie części usług następuje na podstawie pisemnego porozumienia podpisanego przez Abonenta, osobę przejmującą i JAR SP. Z O.O., pod warunkiem uregulowania przez Abonenta wszystkich należności wynikających z umowy.

14. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania, siedziby lub miejsca wykonywania działalności, na wniosek Abonenta, JAR SP. Z O.O. dokonuje zmiany lokalizacji usługi na obszarze własnej sieci telekomunikacyjnej, pod warunkiem istnienia możliwości technicznych. Przyjęcie wnioskowanej przez Abonenta zmiany jest możliwe po spełnieniu przez Abonenta warunków określonych w § 6.

v. Warunki świadczenia usług, zakres obsługi serwisowej

§ 10

1. Uruchomienie usług powinno nastąpić w terminie określonym w umowie lub aneksie.

2. Dostawca Usług uruchamia i konfiguruje Abonenckie Urządzenie Dostępowe lub podobne urządzenie u Abonenta, chyba że z umowy z Abonentem wynika samodzielna instalacja i uruchomienie urządzenia przez Abonenta. Dostawca Usług nie konfiguruje i nie uruchamia urządzeń w tym komputerowych będących własnością Abonenta.

3. Jeżeli z rodzaju usługi wynika konieczność zainstalowania u Abonenta Abonenckiego Urządzenia Dostępowego (Urządzenia), Abonent nie ponosi z tytułu instalacji i używania Urządzenia żadnych innych opłat niż przewidziane w Cenniku Usług dla usługi danego rodzaju, o ile w opisie usługi lub w Cenniku Usług nie wskazano inaczej.

§ 11

1. JAR SP. Z O.O. jako Dostawca Usług ma obowiązek zapewnić funkcjonowanie uruchomionych usług zgodnie z posiadanymi możliwościami organizacyjnymi i technicznymi.

2. Wszelkich zmian, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń w urządzeniach lub sieciach telekomunikacyjnych, będących własnością JAR SP. Z O.O., zainstalowanych u Abonenta, mają prawo dokonywać wyłącznie Służby Techniczne JAR SP. Z O.O.

3. Za prawidłowe działanie urządzeń będących własnością Abonenta lub Użytkownika, w tym ich prawidłową konfigurację, odpowiedzialność ponosi odpowiednio Abonent lub Użytkownik.

4. Odpowiednio do świadczonej usługi, Dostawca Usług przydziela Abonentowi unikatową nazwę lub nazwy (login) i poufne hasło lub hasła dostępowe, służące do Autoryzacji Abonenta przy korzystaniu z danej usługi lub nawiązywaniu połączenia z siecią Internet. Dostawca Usług zaleca Abonentowi zachowanie hasła w tajemnicy w celu zachowania należytego poziomu bezpieczeństwa w sieci Internet.

5. W celu uniemożliwienia korzystania przez osoby niepowołane z usług przypisanych Abonentowi, Abonent zobowiązany jest do zachowania poufnego hasła dostępowego w tajemnicy. w razie ujawnienia hasła dostępowych przez Abonenta osobom trzecim, Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za wynikłe z tego

tytułu szkody. Dostawca Usług może odrzucić roszczenia reklamacyjne Abonenta w przypadku niewłaściwego posługiwania się poufnymi hasłami dostępowymi przez Abonenta.

6. Wszelkie stwierdzone przez Abonenta nieprawidłowości w funkcjonowaniu haseł dostępowych, a w szczególności podejrzenie wykorzystywania nazwy lub hasła Abonenta przez osoby nieuprawnione winien on niezwłocznie zgłosić Dostawcy Usług.

§ 12

1. Dostawca Usług zobowiązuje się do zachowania tajemnicy korespondencji elektronicznej prowadzonej przez Abonenta lub Użytkownika w ramach świadczonych usług i w zakresie ograniczonym do urządzeń, które są w wyłącznym zarządzie JAR SP. Z O.O. lub będących własnością JAR SP. Z O.O.. Dostawca Usług nie odpowiada za naruszenie poufności informacji podczas jej przesyłania przez sieć Internet ze względu na techniczną naturę sieci.

2. Dostawca Usług nie odpowiada za naruszenie poufności informacji przekazywanej obrazem lub głosem za pomocą protokołów, oprogramowania i urządzeń służących do przekazywania obrazu lub głosu w sieci Internet w czasie zbliżonym do rzeczywistego, w szczególności w technologii VoIP (Voice over Internet Protocol).

3. Dostawca Usług nie odpowiada za dostęp osób nieuprawnionych do informacji przesyłanej przez sieć JAR SP. Z O.O., gdy wynika on z winy Abonenta lub Użytkownika.

§13

1. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do:

1) rekonfiguracji urządzeń sieci JAR SP. Z O.O. w przypadkach uzasadnionych względami technicznymi, a w przypadku gdy rekonfiguracja urządzeń wywoła konieczność rekonfiguracji sprzętu lub oprogramowania po stronie Abonenta lub Użytkownika, JAR SP. Z O.O. wyklucza roszczenia finansowe Abonenta lub Użytkownika z tego tytułu;

2) prowadzenia badań technicznych i obserwacji pracy urządzeń stanowiących jego własność, na terenie obiektów będących własnością lub administrowanych przez Abonenta, w celu określenia sposobu ich współpracy z siecią JAR SP. Z O.O., dotyczy to wyłącznie urządzeń bezpośrednio podłączonych do sieci Dostawcy Usług;

3) czasowego wstrzymania świadczenia usługi w przypadku zamówionej przez Abonenta zmiany usługi, jeżeli zmiana usługi wymaga z przyczyn technicznych czasowego wstrzymania świadczenia;

4) przerwania oraz umożliwienia automatycznego wznowienia sesji połączeniowej do sieci Internet, nie częściej niż jeden raz na dobę, ze względów technicznych.

2. W przypadku przerw w działaniu sieci JAR SP. Z O.O. zaplanowanych ze względu na rekonfigurację urządzeń, które są w wyłącznym zarządzie JAR SP. Z O.O. lub będących własnością JAR SP. Z O.O., Dostawca Usług zawiadamia Abonentów o planowanym czasie przerwy i o długości jej trwania. Zawiadomienie będzie przekazane pocztą elektroniczną na adresy Abonentów lub ogłoszone na stronie internetowej JAR SP. Z O.O. na nie mniej niż 48 godzin przed planowaną przerwą.

3. Urządzenia teletransmisyjne oraz inne urządzenia abonenckie włączone do sieci JAR SP. Z O.O. muszą posiadać dokumenty lub znaki potwierdzające zgodność z „zasadniczymi wymaganiami dla urządzeń”, o których mowa w Prawie Telekomunikacyjnym.

4. W przypadku stwierdzenia przez Służby Techniczne JAR SP. Z O.O. przyłączenia przez Abonenta do sieci JAR SP. Z O.O. urządzeń niemających dokumentów lub znaków potwierdzających zgodność z „zasadniczymi wymaganiami dla urządzeń”, JAR SP. Z O.O. może ograniczyć a następnie wyłączyć świadczenie usług określonych umową do czasu wykonania przez Abonenta powyższego zobowiązania.

5. Abonent lub Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z sieci JAR SP. Z O.O. w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego i postanowieniami niniejszego Regulaminu i umowy. w szczególności Abonent lub Użytkownik jest zobowiązany:

1) nie rozpowszechniać wirusów komputerowych i podobnego oprogramowania działającego skrycie i szkodliwie w zasobach użytkowników;

2) nie dokonywać zmian, nie usuwać lub nie dodawać jakichkolwiek zapisów do informacji osób trzecich

bez ich zgody;

3) nie podejmować żadnych działań mających na celu nieautoryzowany dostęp do systemów komputerowych, danych lub oprogramowania;

4) nie korzystać z usług internetowych świadomie i w taki sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania sieci i systemów komputerowych, umożliwiających udostępnienie usług internetowych;

5) nie wysyłać umyślnie wiadomości określanych jako spam i dokładać starań, aby urządzenia Abonenta lub Użytkownika nie posłużyły do wysyłania spamu;

6) nie umieszczać na serwerach będących własnością Dostawcy Usług nielegalnych informacji lub oprogramowania; 7) nie podejmować żadnych innych działań na szkodę JAR SP. Z O.O..

6. JAR SP. Z O.O. może ograniczyć lub wyłączyć świadczenie usług jeżeli Abonent lub osoba trzecia, której Abonent umożliwił dostęp do sieci uporczywie narusza warunki niniejszego Regulaminu lub umowy albo podejmuje działania utrudniające bądź uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z usług telekomunikacyjnych. Dostawca Usług może ograniczyć lub wyłączyć dostęp do usług Abonentowi, który umyślnie lub nieumyślnie narusza zasady wymienione w § 13 ust. 5 do czasu usunięcia naruszenia.

7. Abonent lub Użytkownik będzie ponosił odpowiedzialność za udowodnione mu szkody, wywołane przez niego lub jego użytkowników w sieci JAR SP. Z O.O., sieci Internet oraz w innych sieciach publicznych i niepublicznych, z których korzysta w ramach swojej działalności. Uszkodzenia sieci i urządzeń powstałe z przyczyn leżących po stronie Abonenta usuwane są na jego koszt.

8. Abonentowi zabrania się wykorzystywania urządzeń końcowych udostępnionych przez Operatora w innym celu, niż związanych ze świadczeniem usług wynikających z niniejszej umowy.

9. Operator na bieżąco monitoruje zasoby wykorzystania łącza internetowego i w przypadku stwierdzenia przekroczenia jego przepustowości, podejmuje środki zaradcze polegające na zwiększeniu przepustowości łącza Internetowego lub nie podłączania kolejnych Abonentów.

§ 14

1. Zakres obsługi serwisowej Abonenta podczas obowiązywania umowy obejmuje:

1) uruchomienie i utrzymanie łącza abonenckiego;

2) obsługę Abonenta, przez JAR SP. Z O.O. ;

3) telefoniczną obsługę Abonenta od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Operatora, tj. od 8.00 do 16.00

4) informowanie o usługach, cenach i promocjach w szczególności poprzez stronę internetową JAR SP. Z O.O.;

5) działania związane z usuwaniem usterek i awarii;

6) realizację zleceń jednorazowych i stałych, przekazywanie informacji niezbędnych do korzystania z usług;

7) informowanie o stanie usług i zamówień Abonenta;

8) przyjmowanie reklamacji.

2. Wysokość opłat za usługi serwisowe określa się indywidualnie w zależności od rodzaju usterek oraz rodzaju posiadanych urządzeń przez Abonenta.

§ 15

1. W przypadku niedotrzymania z winy JAR SP. Z O.O. określonego w umowie terminu uruchomienia usługi wymagającej wykonania instalacji, Abonentowi przysługuje żądanie zapłaty kary umownej w wysokości 1/30 Abonamentu za każdy dzień zwłoki, maksymalnie do wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej za usługę będącą przedmiotem umowy, obowiązującej w dniu, w którym powinno rozpocząć się świadczenie usługi. Dostawca Usług jest zwolniony z tej odpowiedzialności, jeżeli Abonent utrudniał lub zwlekał z umożliwieniem wykonania instalacji.

2. JAR SP. Z O.O. zobowiązuje się usunąć awarię lub usterkę, uniemożliwiającą korzystanie z Usług Sieci JAR SP. Z O.O. objętych umową w czasie 12 godzin w dniach roboczych, od poniedziałku do piątku, licząc od chwili zgłoszenia usterki w JAR SP. Z O.O.

3. Za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi płatnej okresowo trwająca dłużej niż 12 godzin, Abonentowi przysługuje żądanie zapłaty kary umownej w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej za usługę danego rodzaju, liczonej według opłaconych faktur VAT z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak nie dłużej niż z okresu ostatnich 12 miesięcy.
4. Zgłoszenie dotyczące przerw w świadczeniu usługi powinno zostać wniesione w dniu, w którym Abonent stwierdził wystąpienie takiej przerwy. Kara umowna naliczana jest od chwili zgłoszenia awarii lub usterki i po stwierdzeniu przez Służby Techniczne JAR SP. Z O.O. istnienia awarii lub usterki.
5. JAR SP. Z O.O. może zawierać z Abonentami specjalne umowy z gwarantowanym poziomem usług i w takim przypadku postanowienia umowy dotyczące usuwania awarii lub usterek oraz przyznania bonifikat są nadrzędne względem postanowień Regulaminu.
6. W przypadku usługi niebędącej świadczeniem okresowym, JAR SP. Z O.O. zwraca w całości opłatę za niewykonane świadczenie. w przypadku częściowej realizacji świadczenia JAR SP. Z O.O. zwraca część opłaty nieznajdującą pokrycia w spełnionym świadczeniu.
7. Wypłata kary umownej, o której mowa w § 15 ust. 3 nie ma zastosowania w przypadku awarii wywołanych przez Abonenta, uszkodzeń urządzeń stanowiących jego własność włączonych do sieci JAR SP. Z O.O. oraz uszkodzeń powstałych w sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych, za ruterami brzegowymi Partnerów Dostawcy Usług, a także awarii sprzętu, oprogramowania oraz niedostępności zasobów i treści przechowywanych w sieci Internet poza JAR SP. Z O.O. oraz w przypadku wystąpienia ograniczenia lub wyłączenia świadczenia usługi przez Dostawcę Usług z przyczyn określonych w Regulaminie.

VI. Płatności

§ 16

1. Zakres świadczonych przez JAR SP. Z O.O. usług, wysokość opłat za Usługi Sieci JAR SP. Z O.O. oraz zasady ich naliczania określone są w Cenniku Usług.
2. Informacje o aktualnym Cenniku Usług Abonent może uzyskać w JAR SP. Z O.O. lub na stronie internetowej JAR SP. Z O.O..
3. Zmiany Cenników Usług dokonywane są w trybie określonym w Prawie Telekomunikacyjnym i nie wymagają zmiany umowy.
4. JAR SP. Z O.O. uwzględniając rynkowy poziom popytu i podaży na usługi telekomunikacyjne może udzielać opustów w opłatach, bonifikat i rabatów od wyliczonych należności za poszczególne usługi telekomunikacyjne. Wysokość opustów, bonifikat i rabatów będzie określona w indywidualnych umowach zawieranych z Abonentami lub w publicznie ogłoszonej ofercie bądź ofertach specjalnych.

§ 17

1. Abonent jest zobowiązany regulować terminowo opłaty związane ze świadczonymi usługami zamówionymi oraz wykonanymi na jego rzecz przez JAR SP. Z O.O., według cen i zasad określonych w Cenniku Usług.
2. Wykonane usługi telekomunikacyjne rozliczane są przez JAR SP. Z O.O. w Okresie Rozliczeniowym.
3. Należność za usługi telekomunikacyjne jest płatna w terminie wskazanym w fakturze VAT, chyba że strony postanowią w umowie inaczej.
4. W zakresie występujących możliwości technicznych, po wyrażeniu zgody przez Abonenta wystawiane przez JAR SP. Z O.O. faktury VAT mogą być przesyłane w formie elektronicznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Abonent jest zobowiązany uregulować należność na rachunek bankowy JAR SP. Z O.O. wskazany na fakturze VAT. Za dzień zapłaty faktury VAT uważa się dzień uznania rachunku bankowego JAR SP. Z O.O..
6. Podstawą rozliczeń pomiędzy Dostawcą Usług a Abonentem za wykonane przez JAR SP. Z O.O. usługi jest faktura VAT, wystawiana za Okres Rozliczeniowy, chyba że umowa z Abonentem stanowi inaczej.
7. Opłaty za usługi jednorazowe lub niemające charakteru stałego wykonane na zlecenie Abonenta rozliczane będą fakturą VAT wystawioną po wykonaniu usług.
8. W razie nieotrzymania faktury VAT w terminie, w którym faktura ta była zwykle Abonentowi doręczana, Abonent powinien zawiadomić o tym niezwłocznie JAR SP. Z O.O., jednak nie później niż do końca miesiąca

następującego po Okresie Rozliczeniowym, którego faktura VAT dotyczy.

9. W sytuacjach wyjątkowych, związanych z błędami systemu rozliczeniowego lub innych niezależnych od Dostawcy Usług, JAR SP. Z O.O. zastrzega sobie prawo, bez dodatkowego powiadomienia, doliczenia do faktury VAT za bieżący Okres Rozliczeniowy opłat za usługi, które nie zostały uwzględnione na fakturach VAT wystawionych za poprzednie okresy rozliczeniowe.

§ 18

1. Jeżeli opłaty nie zostały uiszczone w terminie, JAR SP. Z O.O. wezwie Abonenta do zapłaty, określając dodatkowy termin zapłaty.

2. Abonentowi, który nie wnieśli opłat za zrealizowane usługi w terminie określonym na fakturze VAT, lub gdy nie uznano reklamacji mogą zostać naliczone ustawowe odsetki za każdy dzień opóźnienia.

3. W przypadku, gdy Abonent opóźnia płatność należności za wykonanie usług przez co najmniej jeden Okres Rozliczeniowy, po uprzednim wezwaniu do uregulowania przeterminowanej należności, JAR SP. Z O.O. ma prawo podjąć działania mające na celu odzyskanie należności. W tym celu JAR SP. Z O.O. może ograniczyć (w szczególności poprzez ograniczenie dostępu do usługi lub funkcjonalności usługi), a następnie wyłączyć świadczenie usług.

4. Abonament i Dodatkowe Opłaty Stałe, są naliczane i podlegają zapłacie także w przypadku przerwy w świadczeniu usług, jeżeli jej przyczyną jest uszkodzenie Urządzenia Końcowego będącego własnością Abonenta lub w przypadku zastosowania ograniczenia lub wyłączenia świadczenia usług w przypadkach wskazanych w Regulaminie przez czas trwania ograniczenia lub wyłączenia niezależnie od jego zakresu.

5. Zgłoszenie reklamacji zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania spornej należności, do czasu udzielenia odpowiedzi na reklamację przez JAR SP. Z O.O. o ile wszystkie inne wymagalne zapłaty są przez Abonenta uregulowane.

vii. Procedura Reklamacyjna

§ 19

1. Abonent ma prawo do złożenia reklamacji.

2. Reklamacją jest zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie lub inną należność w związku z:

- 1) niedotrzymaniem z winy JAR SP. Z O.O. terminu rozpoczęcia świadczenia usługi, określonego w umowie zawartej z Abonentem;
- 2) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi;
- 3) nieprawidłowym obliczeniem należności z tytułu świadczenia usługi.

3. Reklamacja może być wniesiona pisemnie, telefonicznie, ustnie do protokołu, a także za pomocą innych środków technicznych, które pozwalają na identyfikację Abonenta. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w JAR SP. Z O.O. upoważniona osoba reprezentująca JAR SP. Z O.O. przyjmująca reklamację jest obowiązana niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.

4. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje:

- 1) imię i nazwisko (nazwę) oraz adres Abonenta;
- 2) przedmiot reklamacji ze wskazaniem rodzaju niewykonanej lub nienależyte wykonanej usługi, Okresu Rozliczeniowego, którego usługa dotyczy oraz okoliczności uzasadniających reklamację;
- 3) datę zawarcia umowy i datę rozpoczęcia świadczenia usługi w przypadku wniesienia reklamacji z tytułu niedotrzymania terminu uruchomienia usługi;
- 4) określenie kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku żądania ich wypłaty;
- 5) numer konta bankowego lub adres do wypłaty odszkodowania lub innej należności lub wnioski o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności, dyspozycję co do sposobu wypłaty odszkodowania lub innej należności Abonent może złożyć najpóźniej w chwili składania reklamacji;
- 6) datę i podpis reklamującego w przypadku wniesienia reklamacji w formie pisemnej lub ustnie do protokołu.

5. Jeżeli reklamacja nie zawiera informacji podanych w § 19 ust. 4, przez co jej rozpatrzenie staje się niemożliwe, Abonent jest zawiadamiany pisemnie o konieczności jej uzupełnienia w terminie 7 dni od wezwania przez JAR SP. Z O.O.. Nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie powoduje pozostawienie

reklamacji bez rozpoznania.

6. Jeśli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w § 19 ust. 4 pkt. 4, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności nie budzi wątpliwości JAR SP. Z O.O. rozpatrując reklamację traktuje ją tak, jakby kwota ta była określona.

7. Reklamację można wносить w terminie 12 miesięcy od końca Okresu Rozliczeniowego, w którym zaistniało zdarzenie stanowiące przedmiot reklamacji, lub otrzymano faktury VAT, których dotyczy reklamacja. Reklamację złożoną po tym terminie pozostawia się bez rozpoznania, o czym JAR SP. Z O.O. niezwłocznie powiadamia Abonenta.

8. JAR SP. Z O.O. jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. JAR SP. Z O.O. jest zobowiązany potwierdzić reklamację przyjętą korespondencyjnie lub przy użyciu środków porozumiewania się na odległość, w terminie 14 dni w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu i numeru telefonu jednostki organizacyjnej rozpatrującej reklamację chyba że odpowiedzi udzielono w terminie 14 dni. Reklamacja nie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty otrzymania staje się reklamacja uznana.

9. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę otrzymania pisma przez JAR SP. Z O.O. albo dzień jej zgłoszenia w JAR SP. Z O.O.

10. JAR SP. Z O.O. udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź na reklamacje powinna zawierać:

- 1) nazwę jednostki organizacyjnej rozpatrującej reklamację;
- 2) powołanie podstawy prawnej;
- 3) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji, w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty; w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu;
- 4) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub przed stałym polubownym sądem konsumenckim przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
- 5) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego JAR SP. Z O.O., z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska służbowego.

11. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne oraz zostać doręczona Abonentowi przesyłką poleconą.

12. W przypadku uznania reklamacji JAR SP. Z O.O. zobowiązany jest zwrócić Abonentowi nienależnie pobrane opłaty. Zwrot nienależnie pobranych opłat następuje poprzez zaliczenie kwot należnych Abonentowi w wyniku uznanej reklamacji:

- 1) w przypadku posiadania przez Abonenta bieżących należności płatniczych wobec JAR SP. Z O.O. - na poczet tych należności;
- 2) w przypadku posiadania przez Abonenta zaległych należności płatniczych wobec JAR SP. Z O.O. - na poczet tych należności;
- 3) na pisemny wniosek Abonenta - na rachunek bankowy lub przekazem pocztowym na adres zamieszkania/ siedziby Abonenta;
- 4) na poczet przyszłych należności, jeżeli brak dyspozycji Abonenta lub nie zachodzą okoliczności wymienione w 1) i 2).

13. Wszystkie sprawy sporne Strony poddają rozstrzygnięciu właściwemu miejscowo Sądowi powszechnemu. W przypadku, gdy stroną umowy jest Konsument, sprawy sporne mogą być poddane rozstrzygnięciu przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (postępowanie mediacyjne) lub przez Stały Polubowny Sąd Konsumencki przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

14. Szczegółowy tryb postępowania reklamacyjnego określa Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. Nr 226, poz. 2291).

VIII. Zwrot sprzętu

1. Abonent zobowiązany jest zwrócić na swój koszt Sprzęt do siedziby JAR SP. Z O.O., w ciągu 5 dni od dnia odstąpienia od Umowy abonenckiej albo jej rozwiązania, z zastrzeżeniem szczególnych postanowień dotyczących przypadku odstąpienia od Umowy zawartych w pouczeniu o odstąpieniu od Umowy stanowiącym załącznik do Umowy abonenckiej (dotyczy Umów zawartych z Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość).
2. Abonent zobowiązany jest do zapłaty kary umownej z tytułu zwłoki w zwrocie Sprzętu przekraczającej termin opisany w ust. 1., w wysokości wskazanej w Cenniku.
3. Zapłata kary umownej z tytułu zwłoki w zwrocie Sprzętu nie zwalnia Abonenta z obowiązku zwrotu Sprzętu. W przypadku naliczenia kary umownej z tytułu braku zwrotu Sprzętu, kary umownej z tytułu zwłoki w zwrocie Sprzętu nie nalicza się. Pobrana kara umowna z tytułu zwłoki w zwrocie Sprzętu ulega zaliczeniu na poczet kary umownej z tytułu braku zwrotu Sprzętu.

IX. Postanowienia końcowe

§ 20

1. JAR SP. Z O.O. zapewnia przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej w zakresie określonym w Prawie Telekomunikacyjnym.
2. JAR SP. Z O.O. jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2016, poz. 922, ze zm.). Dane osobowe zawarte w umowie i przekazane w trakcie wykonywania umowy będą przetwarzane w celu wykonywania umowy, a także wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez JAR SP. Z O.O..
3. JAR SP. Z O.O. przetwarza dane transmisyjne oraz inne dane dotyczące Abonenta. Zakres przetwarzanych danych transmisyjnych obejmuje dane niezbędne do: zestawienia połączenia, identyfikacji abonentów, identyfikacji urządzeń końcowych, ustalenia należności za zrealizowane usługi, reklamacji.
4. Abonent ma prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich poprawiania.
5. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie przez Operatora danych osobowych w ww. zakresie.

§ 21

1. Czynności dotyczące zmiany lub nabywania usług JAR SP. Z O.O. mogą być składane telefonicznie po podaniu właściwego osobistego kodu identyfikacyjnego Abonenta (Login). Usługi lub zmiany usług mogą być zlecane przez Abonenta drogą elektroniczną przez e-mail.
2. Kod identyfikacyjny Abonenta (Login) nadaje JAR SP. Z O.O..
3. Zabezpieczenie kodu przed osobami trzecimi leży po stronie Abonenta, któremu umożliwia się zmianę kodu identyfikacyjnego (Login).
4. W przypadku wątpliwości, co do tożsamości Abonenta lub, jeżeli nie dokonano autoryzacji za pomocą osobistego kodu identyfikującego (Login), pracownik JAR SP. Z O.O. ma prawo zażądać podania danych osobowych lub innych informacji koniecznych do weryfikacji.
5. Po prawidłowej weryfikacji JAR SP. Z O.O. uznaje, że zmiana lub nabycie usług zostało zamówione przez Abonenta są wiążące i wywołują zobowiązania Abonenta, stosownie do Cennika Usług, w związku z tym JAR SP. Z O.O. bezwarunkowo przystępuje do wykonania Zamówienia zgodnie ze zgłoszoną dyspozycją.
6. O zakresie czynności możliwych do wykonania drogą telefoniczną decyduje JAR SP. Z O.O..
7. Abonent ma prawo złożenia pisemnego oświadczenia o zakazie przyjmowania jego dyspozycji w formie telefonicznej.

§ 22

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Prawa Telekomunikacyjnego wraz z przepisami wykonawczymi oraz Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu dokonywane są zgodnie z Prawem Telekomunikacyjnym i nie wymagają zmiany umowy.

§ 23

1. Regulamin obowiązuje od dnia 01 lipca 2017 r.

Załączniki:

1. Cennik usług oraz opłat dodatkowych.

Cennik usług oraz opłat dodatkowych.

Usługi dodatkowe:

- Multiroom: 10,00 zł/szt.

Pakiety kanałów telewizyjnych:

Tematyczne

- Pakiet Tematyczny Więcej Muzyki HD: 4,99 zł
- Pakiet Tematyczny Więcej Discovery HD: 6,99 zł
- Pakiet Tematyczny Więcej Sportu HD: 7,99 zł
- Pakiet Tematyczny Więcej Bajek: 6,99 zł
- Pakiet Tematyczny Więcej Filmów HD: 9,99 zł
- Pakiet Tematyczny Więcej Nauki HD: 6,99 zł
- Pakiet Tematyczny Więcej Luzu HD: 7,99 zł
- Pakiet Tematyczny Więcej Seriali HD: 9,99 zł
- Pakiet Tematyczny Więcej Świata: 1,99 zł
- Pakiet Tematyczny Viasat HD: 9,99 zł
- Pakiet Tematyczny nHD: 4,99 zł
- Pakiet Tematyczny Republika HD: 4,99 zł

Premium:

	Cena przez pierwsze 12 mc*	Cena po upływie 12 mc
- Pakiet CANAL + Premium Select:	44,90 zł	62,99 zł
- Pakiet CANAL + Premium Prestige:	49,90 zł	68,99 zł
- Pakiet Premium Cinemax HD:	14,99 zł	14,99 zł
- Pakiet Premium Cinemax HD dla abonentów Pakietu Premium HBO:	10 zł	10 zł
- Pakiet Premium Filmbox HD:	14,99 zł	14,99 zł
- Pakiet Premium HBO HD:	24,90 zł	29,99 zł
- Pakiet Premium HBO HD + OD + GO:	29,90 zł	36,99 zł

Usługi VOD Subskrypcyjne:

- Pakiet Karaoke – archiwum
– umowa bezterminowa: 19,90 zł

Opłaty dodatkowe:

- Opłata przyłącza TV: 109,47 zł
- Opłata przyłącza internetowego w bloku
Posiadającym sieć JAR: 109,47 zł
- Opłata przyłącza internetowego w domu
Jednorodzinny: 244,77 zł
- Wezwanie do zapłaty: 20,00 zł
- Ponowna aktywacja dostępu do usług: 123,00 zł
- Uszkodzenie, zniszczenie, lub utrata zasilacza sieciowego do sprzętu GPON: 50,00 zł
- Uszkodzenie, zniszczenie, lub utrata sprzętu GPON: 400,00 zł
- Uszkodzenie, zniszczenie, lub utrata kabla światłowodowego (patchcord): 30,00 zł
- Zwłoka w zwrocie sprzętu: 50,00 zł

*Promocje czasowe (obowiązujące do czasu ogłoszenia zmiany)

Wszystkie ceny brutto.